

**Условия
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ
(пользовательское соглашение)
ООО «Айпибум Телеком»**



IPBOOM TELECOM

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. АУТЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ — уникальный логин (login) и пароль (password) (при выделении динамического IP-адреса) и/или IP-адрес (при выделении статического IP-адреса) Абонента, используемые для доступа к сети Интернет.

1.2. ЛИЦЕВОЙ СЧЁТ — счет, на котором фиксируются платежи **АБОНЕНТА** и стоимость оказанных Услуг. **ЛИЦЕВОЙ СЧЁТ** имеет уникальный номер.

1.3. РАСЧЁТНЫЙ ПЕРИОД — период оказания услуг, равный одному календарному месяцу.

1.4. ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ ОПЕРАТОРА — сайт **ОПЕРАТОРА**, расположенный по адресу <https://ipboom.net/>

1.5. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ — web-страница на **ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОПЕРАТОРА**, доступ и работа, с которой возможна при введении аутентификационных данных, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.

1.6. ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ («ДОГОВОР») — соглашение, между **ОПЕРАТОРОМ** и **АБОНЕНТОМ**, в соответствии с которым **ОПЕРАТОР** обязуется оказывать **АБОНЕНТУ** Услуги, а **АБОНЕНТ** обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги

1.7. «Стороны» - **АБОНЕНТ** и **ОПЕРАТОР**, упоминаемые совместно.

1.8. «Сеть связи Оператора» - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания **АБОНЕНТАМ** Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

1.9. «Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами, размещенная на официальном сайте Оператора по адресу <https://ipboom.net/>

1.10. «Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых **ОПЕРАТОР** предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

1.11. «Услуга» - каждая из услуг связи, оказываемых **ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ** согласно условиям Договора. Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Условий и Договора.

1.12. АБОНЕНТ - физическое лицо (гражданин), с которым Оператор заключил Договор об оказании услуг связи в целях пользования услугами связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.13. «Помещение» – помещение, занимаемое Абонентом, в котором установлено или будет устанавливаться Абонентское оборудование с целью оказания Услуг. Абонент гарантирует наличие согласия собственника Помещения на установку Абонентского оборудования в Помещении для целей оказания Услуг. Неблагоприятные последствия, связанные с отсутствием такого согласия, в т.ч. в связи с невозможностью продолжения оказания Услуг, несет Абонент.

1.14. «Представитель Оператора» - лицо, уполномоченное Оператором на совершение юридически значимых и прочих действий от имени Оператора.

2. СОСТАВ И ОСНОВАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ.

2.1. УСЛУГИ оказываются на основании Договора, заключаемого между **ОПЕРАТОРОМ** и **АБОНЕНТОМ**.

2.2. Договор заключается способом, разрешенным законодательством Российской Федерации в отрасли «Связь», в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон

2.3. Настоящие Условия являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте **ОПЕРАТОРА**.

2.4. Пользование Услугами **ОПЕРАТОРА** означает безусловное согласие **АБОНЕНТА** с настоящими Условиями.

2.5. УСЛУГИ оказываются **ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ** при наличии технической возможности.

2.6. УСЛУГИ предоставляются **ОПЕРАТОРОМ** в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ, настоящими Условиями предоставления Услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий **ОПЕРАТОРА** размещены на сайте **ОПЕРАТОРА**.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН.

3.1. ОПЕРАТОР обязуется:

3.1.1. Предоставлять **УСЛУГИ** в соответствии с законодательством РФ, Договором, настоящими Условиями, Лицензиями, Тарифами ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением времени проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

3.1.2. Извещать **АБОНЕНТА** о планируемых профилактических работах не менее чем за 24 часа, путем публикации объявления на **ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОПЕРАТОРА** в разделе «**Профилактические работы**». Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг.

3.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора или с согласия Абонента передавать проведение ремонтно-восстановительных работ третьим лицам.

3.1.4. Исполнять иные, предусмотренные законодательством и настоящими Условиями обязанности.

3.1.5. Предъявить **АБОНЕНТУ** по его требованию соответствующие лицензии на предоставление **УСЛУГ**.

3.1.6. Предоставить **АБОНЕНТУ** во временное пользование оборудование (оптический кабель, оптический модем) или антенну для подключения интернета Оператора (Далее Оборудование) самостоятельно, либо с привлечением партнеров - третьих лиц.

3.2. ОПЕРАТОР имеет право:

3.2.1. В целях исполнения настоящих Условий и Договора использовать собственную сеть связи, а также привлекать другие компании, владеющие собственной или арендуемой сетью связи и имеющие необходимые лицензии. В случае привлечения таких компаний, **ОПЕРАТОР** несет перед **АБОНЕНТОМ** ответственность за их действия (и/или бездействие), как за свои собственные.

3.2.2. Приостанавливать оказание **АБОНЕНТУ** Услуг, в случае нарушения **АБОНЕНТОМ** требований, установленных нормативно-правовыми актами, настоящими Условиями, Договором, в том числе в случаях:

- 1) несвоевременной оплаты услуг связи;
- 2) нарушения **АБОНЕНТОМ** правил эксплуатации оконечного оборудования;
- 3) передачи прав **АБОНЕНТА** третьим лицам без письменного согласия Оператора;
- 4) Нецелевое использование **УСЛУГАМИ**, связанное с осуществлением предпринимательской деятельности,

Уведомив о таком приостановлении Абонента письменно. К письменной форме уведомления приравнивается:

- уведомление через «личный кабинет» (при наличии технической возможности);
- уведомление по электронной почте;
- уведомление путем направления Абоненту СМС-сообщения;
- направление заказного письма Почтой России с уведомлением о вручении.

3.2.3. Без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ **АБОНЕНТА** к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам запрещен действующим законодательством Российской Федерации, а также нарушает Нормы пользования сетью Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации **АБОНЕНТА**.

3.2.4. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством.

3.2.5. Проводить профилактические работы, периодические испытания, ремонт и настройку, необходимые для обеспечения функционирования оборудования связи.

3.2.6. Приостанавливать услуги связи по требованию от органов Федеральной службы безопасности РФ.

3.2.7. В одностороннем порядке изменять Тарифы, Тарифные планы и **УСЛОВИЯ**. В этом случае **ОПЕРАТОР** обязан не менее чем за 15 (пятнадцать) дней сообщать **АБОНЕНТУ** о планируемом изменении путем публикации измененных документов на **ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОПЕРАТОРА**.

3.2.8. Приостановить оказание **УСЛУГ** по письменному заявлению **АБОНЕНТА**.

3.2.9. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата Оборудования Абонентом – полную оплату его стоимости.

3.2.10. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования **ОПЕРАТОРА** в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом полную оплату стоимости оборудования.

3.2.11. Предоставлять (направлять) **АБОНЕНТУ** информацию, в том числе рекламного характера об Услугах **ОПЕРАТОРА**, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

3.2.12. Вести учёт объема оказанных услуг, потребляемых **АБОНЕНТОМ**.

3.2.13. Самостоятельно определять перечень оказываемых Оператором платных информационно-справочных услуг.

3.2.14. Использовать контактный телефон и адрес электронной почты, указанные Абонентом в Договоре, в целях доведения до Абонента информации об оказываемых услугах и абонентском обслуживании.

3.2.15. Модернизировать Сеть связи Оператора, проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в сети, влияющие на использование Услуг.

3.3. **АБОНЕНТ** обязуется:

3.3.1. Выполнять условия настоящего соглашения и своевременно оплачивать **УСЛУГИ**.

3.3.2. При заключении Договора, его расторжении или изменении его условий, предоставить Оператору личные данные, достоверность которых подтверждается документом, удостоверяющим его личность.

3.3.3. Письменно уведомить **ОПЕРАТОРА** об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование **АБОНЕНТА**, почтового адреса **АБОНЕНТА** в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить **ОПЕРАТОРА** об изменении адреса доставки счетов в течение 3-х календарных дней с момента его изменения либо (при наличии технической возможности) через «личный кабинет».

3.3.4. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора

письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения **УСЛУГИ**, а также оплатить **ОПЕРАТОРУ** стоимость оказанных **УСЛУГ** в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами **ОПЕРАТОРА**. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

3.3.5. Самостоятельно, за свой счет, приобрести, установить, настроить программное обеспечение, обеспечивающее информационную безопасность (антивирус, антишпион, файрволл).

3.3.6. Не передавать/перепродавать доступ к сети третьим лицам.

3.3.7. Не использовать сеть Оператора в коммерческих целях и не передавать права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора, полученного по письменному заявлению Абонента. Срок рассмотрения заявления Абонента о возможности передачи доступ к сети третьим лицам – 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого заявления. Согласие или мотивированный отказ от дачи согласия может быть направлено Оператором одним из следующих способов: заказным письмом с уведомлением о вручении, посредством Почты России; по адресу электронной почты Абонента.

3.3.8. Обеспечить сохранность **АУТЕНТИФИКАЦИОННЫХ ДАННЫХ** и их недоступность для третьих лиц.

3.3.9. Соблюдать Нормы пользования сетью Интернет, в том числе пользоваться Услугами **ОПЕРАТОРА** исключительно для целей, не запрещенных действующим законодательством. При этом избегать возникновения конфликтных ситуаций с другими участниками сети Интернет, не причинять ущерб, не создавать проблемы и неудобства другим участникам сети Интернет. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

3.3.10. Использовать Оборудование, соответствующее требованиям Оператора и действующего законодательства в области связи, а также лицензионное программное обеспечение при получении Услуг; содержать Оборудование в исправном состоянии. В случае несоблюдения указанных условий, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если Оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному Тарифному плану при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном Тарифном плане.

3.3.11. Принимать надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.).

3.3.12. Самостоятельно осуществлять контроль за количеством (объемом) потребляемых услуг, в т.ч. на рубеже расчетных периодов.

3.3.13. Обеспечить доступ работникам **ОПЕРАТОРА** для осмотра, ремонта и технического обслуживания оборудования и средств **ОПЕРАТОРА** на территории/в жилом помещении **АБОНЕНТА**, если оно было установлено силами **ОПЕРАТОРА**.

Ответственность за качество работы окончного оборудования несет **АБОНЕНТ** либо третье лицо, у которого данное оборудование было приобретено **АБОНЕНТОМ**.

3.3.14. Сохранять в целости и исправности оборудование, принадлежащее **ОПЕРАТОРУ** и установленное у **АБОНЕНТА**.

3.3.15. Незамедлительно любым удобным способом и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно сообщать Оператору о наступлении соответствующего события:

- кража или пропажа документа, удостоверяющего личность, несанкционированные случаи, когда пароль, логин, кодовое слово стали известны третьим лицам; •
- смена собственника помещения, в котором установлено Абонентское оборудование с целью оказания Услуг;
- начало процедуры банкротства в отношении Абонента;
- иные обстоятельства, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Договора.

3.4. При заключении Договора ознакомиться с настоящими **Условиями** и Тарифами/Тарифными планами **ОПЕРАТОРА** на сайте, расположенном по адресу <https://ipboom.net/>

3.4.1. В случае расторжения договора, получения требования **ОПЕРАТОРА** в соответствии с п. 3.1.6 настоящего договора вернуть **ОПЕРАТОРУ** установленное оборудование в надлежащем состоянии с учетом нормального износа в течение 3 (трёх) календарных дней, путем обеспечения возможности **ОПЕРАТОРУ** демонтировать указанное оборудование, либо по согласованию с **ОПЕРАТОРОМ** возместить стоимость данного оборудования.

3.4.2. Абонент осознает коммерческую ценность кодов авторизации в силу их неизвестности третьим лицам и обязуется соблюдать для полученных кодов авторизации режим коммерческой тайны. Оператор не несет ответственности за убытки, причиненные Абоненту и возникшие в результате известности кодов авторизации третьим лицам

3.5. АБОНЕНТ имеет право:

3.5.1. Пользоваться **УСЛУГАМИ ОПЕРАТОРА** в любое время суток, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.2.5.; 3.2.6. настоящих Условий.

3.5.2. Обратиться к **ОПЕРАТОРУ** за технической поддержкой (получением кратких консультаций по вопросам пользования **УСЛУГАМИ**).

3.5.3. Изменять набор **УСЛУГ** и тарифный план как путем подачи письменного заявления, направленного в пункт обслуживания абонентов, так и с помощью программных средств **ЛИЧНОГО КАБИНЕТА** (при наличии у **ОПЕРАТОРА** технической возможности) не менее чем за 7 дней до начала очередного **РАСЧЕТНОГО ПЕРИОДА**. Все направленные **АБОНЕНТОМ** заявления в **ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ** приравниваются к письменному заявлению **АБОНЕНТА**. Изменение тарифного плана, после принятия письменного заявления от **АБОНЕНТА** производится **ОПЕРАТОРОМ** с наступлением очередного **РАСЧЕТНОГО ПЕРИОДА**.

3.5.4. Расторгнуть Договор в случае несогласия с изменениями тарифов согласно п. 5.3 настоящего договора, оплатив перед расторжением договора стоимость оказанных к моменту расторжения договора услуг.

3.5.5. Приостановить в случае необходимости предоставление **УСЛУГИ**, подав соответствующее о том письменное заявление не менее, чем за 10 дней до первого дня, в котором такая **УСЛУГА** по решению **АБОНЕНТА** не будет предоставлена. Минимальный и максимальный срок приостановления **УСЛУГИ** установлен **ОПЕРАТОРОМ** от 30 до 120 календарных дней. В случае необходимости возобновления услуг Оператора по письменному заявлению Абонента услуги могут быть возобновлены через 3 (три рабочих дня) после получения Оператором такого заявления. Заявление о приостановлении **УСЛУГИ** может быть направлено **АБОНЕНТОМ** Почтой России с уведомлением о вручении по юридическому адресу **ОПЕРАТОРА** или (при наличии технической возможности) через «личный кабинет».

3.5.6. С момента приостановления **УСЛУГИ** по заявлению **АБОНЕНТА** для **АБОНЕНТА** начисляется только плата за порт в размере установленного **ОПЕРАТОРОМ** тарифа.

4. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

4.1. В состав **УСЛУГ**, в соответствии с настоящим Договором, не входят настройка или диагностика абонентского оборудования, а равно установка, настройка, диагностика программного обеспечения, в том числе обеспечивающего информационную безопасность Абонента (антивирус, анти шпион, файрволл).

4.2. Началом оказания **УСЛУГ** является момент предоставления доступа к оборудованию **ОПЕРАТОРА**.

4.3. Зона ответственности **ОПЕРАТОРА** заканчивается на вводе кабеля связи в помещение/участок **АБОНЕНТА**. **ОПЕРАТОР** не несет ответственность за исправность клиентского оборудования.

4.4. Оказание услуг возможно при положительном балансе Лицевого счета, в соответствии с тарифным планом.

4.5. При пользовании **УСЛУГАМИ АБОНЕНТУ** запрещается:

4.5.1. Использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ.

4.5.2. Коммерческое использование **УСЛУГ** путем ее перепродажи с целью получения прибыли.

4.5.3. Нарушать в процессе пользования **УСЛУГАМИ** права и интересы **ОПЕРАТОРА** и других абонентов.

4.5.4. Распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство других пользователей и персонала **ОПЕРАТОРА**.

4.5.5. Передавать и размещать в сети Интернет информацию и программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты, распространять информацию или программы с нарушением авторских прав.

4.5.6. Вмешиваться в деятельность других абонентов и программно-аппаратного комплекса сети (несанкционированный доступ к компьютерам, информационным источникам и др.).

4.5.7. Производить рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы или когда размещение таких материалов допускается специально созданными для таких целей информационными ресурсами (форумы, электронные доски объявлений и т.п.).

4.5.8. Допускать действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих абоненту.

4.5.9. Допускать действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсам сети Интернет (компьютеру, любому оборудованию или информационному ресурсу) и использовать такой доступ. Запрещается проводить и участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса; уничтожать и модифицировать программное обеспечение или данные, не принадлежащие абоненту, без согласования с владельцами программного обеспечения или данных либо администраторами информационного ресурса.

4.5.10. Передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети Интернет, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

4.5.11. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время **АБОНЕНТ** должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

4.5.12. Фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных к сети.

4.5.13. Иным образом нарушать договорные обязательства, а также законодательство Российской Федерации.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Договор на оказание **УСЛУГ**, заключаемый с Абонентом вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания и действует до 31 декабря текущего года.

5.2. Если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора не уведомит другую Сторону о своем намерении прекратить действие Договора, то настоящий Договор автоматически пролонгируется на очередной срок, указанный в п.5.1 настоящего Договора.

5.3. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон по окончании **РАСЧЕТНОГО ПЕРИОДА**. О своем намерении расторгнуть договор Сторона-инициатор уведомляет другую Сторону не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней.

АБОНЕНТ вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных **ОПЕРАТОРОМ** связи расходов по оказанию ему услуг связи.

ОПЕРАТОР вправе на основании пунктов 7.2. - 7.2.1. настоящих условий отказаться от дальнейшего исполнения договора, уведомив **АБОНЕНТА** не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемого отказа.

Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим в Российской Федерации законодательством,

настоящими Условиями.

5.4. Расторжение договора не освобождает стороны от выполнения своих обязательств, наступивших до момента расторжения договора.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

6.1. Датой начала предоставления услуг Абоненту считается дата фактического подключения квартиры/отдельно стоящего дома Абонента к сети.

6.2. Оплата за услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Договором, производится посредством авансовых платежей за один календарный месяц. Оператор связи имеет право приостановить оказание телематических услуг связи в случае неоплаты услуг связи со следующего расчетного числа услуг связи. **ОПЕРАТОР** оставляет за собой право приостановить оказание услуг Абоненту до поступления денежных средств на лицевой счет **АБОНЕНТА**.

6.3. **АБОНЕНТ** сам осуществляет контроль за своевременной оплатой услуг **ОПЕРАТОРА**. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств **ОПЕРАТОРУ**.

6.4. Первый авансовый платеж взимается при подключении к сети Оператора и включает в себя:

- оплату услуг **ОПЕРАТОРА** пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания текущего месяца;
- ежемесячного платежа согласно выбранному тарифному плану за предстоящий календарный месяц;
- платежей за единовременные дополнительные услуги при подключении (при заказе **АБОНЕНТОМ**).

6.5. Оплата за УСЛУГИ производится согласно выбранному **АБОНЕНТОМ** тарифному плану в соответствии с тарифами **ОПЕРАТОРА**, действующими на момент их оказания, с учетом показаний Автоматизированной системы расчетов **ОПЕРАТОРА** об объеме оказанных услуг. Выбор тарифного плана на услуги связи осуществляется **АБОНЕНТОМ** способами, оговоренными в п. 3.4.3 настоящих Условий.

6.6. Оплата услуг **ОПЕРАТОРА** производится посредством перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет **ОПЕРАТОРА** или посредством перечисления средств через электронные платежные системы. Реквизиты для перечисления платежей в счет оплаты услуг связи в безналичной форме указаны в Памятке к Договору и на сайте **ОПЕРАТОРА**.

6.7. При осуществлении расчетов **АБОНЕНТ** указывает номер настоящего договора, необходимый для идентификации **АБОНЕНТА** как плательщика в сети связи **ОПЕРАТОРА**. В случае отсутствия номера договора в назначении платежа в пользу **ОПЕРАТОРА**, либо ошибочно указанного номера договора, **ОПЕРАТОР** не несет ответственности за идентификацию платежа Абонента.

6.8. В случае отсутствия абонентской платы Оператору в течении 6 (шести) месяцев подряд, **ОПЕРАТОР** в соответствии со ст. 44 Закона «О связи» имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

6.9. Оператор вправе также в одностороннем порядке расторгнуть Договор об оказании Услуг связи в случае не устранения Абонентом нарушений по истечении 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг связи, К письменной форме уведомления приравнивается:

- указание на возможность приостановления в счетах на Услуги;
- уведомление через Личный кабинет;
- уведомление по электронной почте.

6.10. При приостановлении оказания УСЛУГ, в случаях предусмотренных пунктом 3.4.5 настоящих Условий, а также, если **АБОНЕНТ** не пользуется услугами связи без письменного обращения к **ОПЕРАТОРУ** о приостановлении услуги связи **АБОНЕНТУ** начисляется плата за резервирование порта согласно действующим тарифам **ОПЕРАТОРА**.

6.11. По окончании действия Договора, по любым основаниям, Абонент обязан в течение 10 (Десяти) рабочих дней произвести оплату в полном объеме всех полученных на момент расторжения Договора и не оплаченных ранее Услуг связи и иных услуг, предусмотренных Договором.

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1 Стороны за нарушение условий договора на оказание услуг связи несут ответственность согласно действующему Российскому законодательству. Стороны не несут имущественной ответственности за какие-либо убытки или ущерб прямой или косвенный, в том числе за сделки и расходы, совершаемые другой Стороной по договору с участием третьих лиц.

7.2 Если **АБОНЕНТ** не внесет плату за оказанные ему **УСЛУГИ** в течение 6 (шести) РАСЧЁТНЫХ ПЕРИОДОВ подряд, то эти действия будут оцениваться как фактический отказ **АБОНЕНТА** от обязательств по Договору. **ОПЕРАТОР**, в этом случае, вправе отказаться от исполнения Договора полностью или частично, что не освобождает **АБОНЕНТА** от исполнения денежных обязательств.

7.2.1. Если **АБОНЕНТ** не устраняет причины приостановления **УСЛУГ** или ограничения трафика, изложенные в Уведомлении от **ОПЕРАТОРА** на основании п. 3.2.2. настоящих Условий в течении 14 (четырнадцати) календарных дней, то эти действия будут оцениваться как фактический отказ **АБОНЕНТА** от обязательств по Договору. **ОПЕРАТОР**, в этом случае, вправе отказаться от исполнения Договора полностью или частично, что не освобождает **АБОНЕНТА** от исполнения денежных обязательств.

7.3 Отсутствие технической возможности для предоставления **УСЛУГ** и дополнительных услуг не является основанием для предъявления **АБОНЕНТОМ** **ОПЕРАТОРУ** каких-либо претензий и исков.

7.4 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.5 Ответственность АБОНЕНТА:

7.5.1 АБОНЕНТ несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, за содержание всей принимаемой и передаваемой информации с использованием сети передачи данных, в том числе за убытки и риски, причиненные третьим лицам с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг, полученных **АБОНЕНТОМ** в сети Интернет.

7.5.2 АБОНЕНТ несет всю ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и иной информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Сеть.

7.5.3 АБОНЕНТ несет ответственность за любые (в том числе

несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении **АУТЕНТИФИКАЦИОННЫХ ДАННЫХ АБОНЕНТА**, а также их последствия.

7.5.4 АБОНЕНТ самостоятельно принимает все необходимые меры по предотвращению хищения идентификаторов доступа к услугам. В случае подозрения на утрату или разглашение идентификаторов доступа, **АБОНЕНТ** обязан немедленно известить об этом **ОПЕРАТОРА** для предотвращения несанкционированного доступа к услугам. **АБОНЕНТ** оплачивает в полном объеме услуги, полученные с использованием его **АУТЕНТИФИКАЦИОННЫХ ДАННЫХ** до момента приостановления оказания **ОПЕРАТОРОМ УСЛУГ** по письменному заявлению **АБОНЕНТА**.

7.5.5 ОПЕРАТОР не несет ответственности за:

1) содержание всей принимаемой и передаваемой **АБОНЕНТОМ** информации с использованием **УСЛУГИ**, в том числе за убытки и риски, причиненные **АБОНЕНТУ** с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг, полученных **АБОНЕНТОМ** в сети **ИНТЕРНЕТ**;

2) качество предоставленных услуг при неисправности окончного оборудования и соединительных линий, не принадлежащих **ОПЕРАТОРУ** связи, а также в случаях использования **АБОНЕНТОМ** несертифицированного оборудования, программного обеспечения, и при неправильной настройке **АБОНЕНТОМ** программного и технического обеспечения доступа к **УСЛУГАМ**. Перерыв в предоставлении услуг **АБОНЕНТУ**, в данном случае, не считается простоем, перерасчет платы не производится;

3) любой прямой или косвенный ущерб, причиненный **АБОНЕНТУ** и возникший в результате;

4) самостоятельного получения и использования **АБОНЕНТОМ** материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг через сеть Интернет;

5) несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам **АБОНЕНТА**, в том числе с использованием идентификаторов, выданных **АБОНЕНТУ**, в том случае, если указанный доступ произошел не по вине **ОПЕРАТОРА**;

6) действия программных продуктов, полученных **АБОНЕНТОМ** посредством **УСЛУГ**;

7) использования или невозможности использования **УСЛУГ**, понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т.п., случившихся не по вине **ОПЕРАТОРА**;

8) полные или частичные прерывания оказания **УСЛУГ**, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети передачи данных **ОПЕРАТОРА**, при условии предварительного извещения **АБОНЕНТА** согласно пункту 3.1.2 настоящих условий;

9) обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

7.6 Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, **ОПЕРАТОР** не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов Сети. **ОПЕРАТОР** не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть.

8 ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться

следствием таких обстоятельств, как: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, а также война, блокада, военные действия, гражданские волнения, саботаж, забастовки, акты или действия государственных органов, или уполномоченных ими организаций, препятствующие выполнению Сторонами условий Договора, возникших после заключения Договора, и, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение одной из Сторон обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия такого обстоятельства.

8.2 В соответствии с Законом РФ «О связи» и особыми условиями лицензирования **ОПЕРАТОР** должен предоставить абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации. Вызванное этими причинами ненадлежащее предоставление Услуг **АБОНЕНТУ** относится к обстоятельствам непреодолимой силы.

9 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

9.1 Стороны обязуются сохранять конфиденциальность и не использовать ни для каких иных целей, помимо указанных в Договоре всю информацию, переданную другой Стороной в рамках выполнения Договора. Кроме того, Стороны не должны разглашать содержание настоящего Договора и не должны передавать эту информацию никакой третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны при условии, что:

9.1.1 Информация не является общедоступной или не становится общедоступной, кроме как в нарушение Договора.

9.1.2 Информация уже не находилась во владении или законным образом не поступила во владение получающей Стороны.

9.2 Обработка персональных данных

9.2.1 Соглашаясь с Условиями, **АБОНЕНТ** дает свое согласие на обработку **ОПЕРАТОРОМ** своих персональных данных (включая получение от Абонента и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации) и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается **АБОНЕНТОМ** для целей заключения с **ОПЕРАТОРОМ** любых договоров и их дальнейшего исполнения, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении **АБОНЕНТА** или других лиц, предоставления **АБОНЕНТУ** информации об оказываемых услугах и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы **АБОНЕНТА**, паспортные данные, телефон, адрес установки Оборудования и любая иная информация, относящаяся к **АБОНЕНТУ**, доступная либо известная в любой конкретный момент времени **ОПЕРАТОРУ** (далее – «Персональные данные»).

9.2.2 Согласие на обработку Персональных данных дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления **АБОНЕНТОМ** соответствующего письменного уведомления **ОПЕРАТОРУ** не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

9.2.3 Согласие на обработку Персональных данных предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных **АБОНЕНТА**, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу Персональных данных, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными **АБОНЕНТА** с учетом действующего законодательства Российской Федерации.

9.2.4 Обработка Персональных данных осуществляется **ОПЕРАТОРОМ** с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

9.2.5 Соглашаясь с Условиями **АБОНЕНТ** также признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения указанных выше целей в рамках исполнения договора третьему лицу, привлеченному **ОПЕРАТОРОМ** к оказанию услуг, передачи **ОПЕРАТОРОМ** принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, **ОПЕРАТОР** вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию об **АБОНЕНТЕ** (включая Персональные данные **АБОНЕНТА**) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию. Также **АБОНЕНТ** признает и подтверждает, что согласие на обработку Персональных данных считается данным **АБОНЕНТОМ** третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании настоящего согласия.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

10.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, **АБОНЕНТ** вправе предъявить **ОПЕРАТОРУ** претензию в течение 6 месяцев со дня обнаружения такого нарушения.

10.2. **ОПЕРАТОР** обязан рассмотреть претензию в срок не более одного месяца со дня получения претензии и о результатах письменно сообщить **АБОНЕНТУ**.

10.3. В случае невозможности разрешения споров и разногласий, вытекающих из Договора или с ним связанных путём переговоров, споры подлежат рассмотрению и разрешению в суде по месту нахождения **ОПЕРАТОРА**.

11. УВЕДОМЛЕНИЯ СТОРОН.

11.1. Любые сообщения или уведомления в адрес **ОПЕРАТОРА** с целью исполнения Договора, должны быть направлены по юридическому адресу **ОПЕРАТОРА** с указанием данных **АБОНЕНТА** и договора на оказание услуг или посредством «Личного кабинета» **АБОНЕНТА** (при наличии технической возможности).

11.2. Любые сообщения или уведомления в адрес конкретного **АБОНЕНТА**, сделанные **ОПЕРАТОРОМ** с целью исполнения Договора, могут осуществляться с помощью телефонного звонка представителя **ОПЕРАТОРА**, направляться в письменном виде почтовым отправлением, направляться по электронной почте **АБОНЕНТА** или посредством «Личного кабинета» **АБОНЕНТА** (при наличии технической возможности).

11.3. Любые сообщения или уведомления, сделанные Оператором с целью исполнения Договора, и направленные в адрес одновременно всех Абонентов или в адрес неопределённого числа любых иных лиц, составляются путем размещения информации на web-сайте Оператора: <https://ipboom.net/>

11.4. Оператор не несет ответственности, если Абонент или любое иное лицо по своей воле не воспользовались возможностью получать необходимую им информацию из вышеуказанных источников.

11.5 К письменной форме уведомления конкретного **АБОНЕНТА** приравнивается:

- уведомление через Личный кабинет (при наличии технической возможности);

- уведомление по электронной почте **АБОНЕНТА**, указанной в **ДОГОВОРЕ**;
- уведомление Почтовым отправлением по адресу прописки **АБОНЕНТА**, указанной в **ДОГОВОРЕ**.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

12.1. Договор, при наличии технической возможности, оформляется путем заполнения типовой формы в двух экземплярах и подписывается Сторонами. Один экземпляр передается Абоненту. Договор считается заключенным с момента подписания Сторонами. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Условиями.

12.2. Условия и положения заключаемого Договора на оказание услуг связи полностью определяют соглашение между Сторонами и заменяют все достигнутые ранее устные и/или письменные договоренности в отношении предмета Договора.

12.3. Никакие представители **ОПЕРАТОРА** и **АБОНЕНТА** кроме надлежащим образом уполномоченных лиц, не обладают полномочиями связывать Стороны какими-либо обязательствами, изменять условия и положения Договора.

12.4. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязанности по Договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

12.5. При исполнении Договора Стороны руководствуются нормами Законодательства Российской Федерации, настоящими Условиями.

12.6. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении услуг связи, действуют в не разрыве с ним и вступают в силу с момента подписания **АБОНЕНТА** договора.

12.7. Условия оказания услуг могут быть изменены, уточнены, дополнены Оператором и

должны быть надлежащим образом утверждены им и размещены на сайте Оператора <https://ipboom.net/>

12.8. Абонент информируется об Условиях оказания услуг. Настоящим устанавливается, что уведомлением об изменении настоящих Условий является опубликование текста Условий на web сайте Оператора: <https://ipboom.net/>, а также доведение указанных условий до всеобщего сведения в офисах обслуживания, по месту нахождения Оператора или его филиала и/или иного обособленного подразделения не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.

12.9. Если Абонент не отправил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента опубликования Условий отказ от принятия изменений Условий, такие условия считаются принятыми Абонентом.

12.10. Если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться Услугами, оказываемыми Оператором, изменения считаются принятыми Абонентом.

ОПЕРАТОР:

ООО «Айпибум Телеком»

ОГРН 1122309003563, ИНН 2309132711, КПП 237301001

Юридический адрес:

353204, Краснодарский край, станица Динская, ул. Хлебоборбная д. 40

E-Mail: contact@ipboom.net

Web: ipboom.net

Генеральный Директор ООО «Айпибум Телеком»

Дмитрий Иванович Иванов